

Siracusa - Liceo "Corbino" 25 settembre 2017



Il Sistema Duale e la sperimentazione attuata in Sicilia

Azioni, prospettive, progettazioni promosse e monitorate dall'U.S.R.-Sicilia



Margherita Carastro - USR Sicilia – Ufficio II (Politiche formative)

Il Sistema Duale

Premesse teoriche

Il Sistema Duale rappresenta una modalità di Alternanza scuola-lavoro che offre un sistema di istruzione organizzato in **due luoghi di formazione**: la scuola (formazione esterna) e l'azienda (formazione interna).

L'obiettivo di questa formazione è quello di fornire un'adeguata preparazione professionale di base e conoscenze e abilità tecniche necessarie per svolgere un'attività professionale qualificata, in modo da facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.



Imparare - Lavorando

Punti di forza

- **Apprendere in situazione;**
- **Adeguamento dell'offerta formativa ai fabbisogni professionali del mercato del lavoro;**
- **Sviluppo di competenze professionali coerenti con il titolo di studio;**
- **Favorire il dialogo e la sinergia tra Istituzioni e attori del mercato del lavoro;**
- **Aumentare la competitività degli attori coinvolti;**
- **La nuova regolamentazione dell'apprendistato e il recepimento della Regione Siciliana.**

Ambiti di miglioramento

- ❖ **Co-progettazione dei percorsi per competenze;**
- ❖ **Monitoraggio;**
- ❖ **Valutazione e certificazione delle competenze;**
- ❖ **Raccordo dell'intero corpo docenti nella condivisione della progettazione dei percorsi;**
- ❖ **Formazione dei tutor didattici e dei tutor aziendali.**




**IMPARARE
LAVORANDO**
in Italia si può

Da dove siamo partiti:

“Sperimentazione Carrozza” contenuta nell’articolo 8-bis, comma 2 del D.L. n. 104/2013 (oggi abrogato).

Diede luogo al D.L. 473 del 17-6-2014



A livello nazionale si potè così sottoscrivere un Protocollo d'intesa ENEL-MIUR



Protocollo di Intesa

tra

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca,

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali,

Regione Campania,

Regione Emilia Romagna,

Regione Lazio,

Regione Piemonte,

Regione Puglia,

Regione Toscana,

Regione Veneto

e

Gruppo Enel

**Programma sperimentale di
apprendistato di alta formazione e ricerca
per il conseguimento di un diploma
di istruzione secondaria superiore**

La Sicilia all'inizio fu esclusa!



L'USR-Sicilia ebbe però l'idea di intraprendere autonomamente una sperimentazione coinvolgendo alcune scuole ed imprese ...

In base alla norma vigente

L'USR-Sicilia si é attivato per chiedere ad alcune imprese delle manifestazioni di interesse; sono state individuate imprese che avevano già vivaci rapporti di collaborazione con alcune scuole.



IS Volta di Palermo
IS F. fedele di Agira

Promossi incontri tra scuole e imprese in:

- Palermo (aziende del settore elettronico)
- Canicattì (AG) (aziende del settore commerciale e commercialisti)
- Milazzo (ME) (aziende del settore petrolchimico)
- Agira (EN) (aziende del settore turistico ed alberghiero)

Protocolli di intesa

Individuate le imprese interessate alla sperimentazione si sono definiti dei Protocolli di intesa tra scuole-impresе-USR e gli Assessorati regionali all'Istruzione e al Lavoro

Nello stesso modo in cui a livello nazionale il MIUR aveva sottoscritto l'intesa con il Ministero del Lavoro e l'ENEL



PROTOCOLLI DI INTESA USR-REGIONE

I **Protocolli d'Intesa del 7 settembre 2015 tra l'USR-Sicilia, gli Assessorati dell'Istruzione e della Formazione professionale e della Famiglia delle Politiche sociali e del Lavoro della Regione Siciliana e le Aziende** per l'avvio del Programma di apprendistato per il diploma di istruzione secondaria superiore per la cui realizzazione sono individuate le sedi scolastiche l'I.S. "Fedele" di Agira (EN) e l'I.S. "Volta" di Palermo che prevedevano, all'art. 8 - comma 1, un **numero massimo di 211 ore in Azienda** per ciascun anno scolastico durante il periodo di svolgimento delle lezioni da parte degli studenti-apprendisti del 4° e il 5° anno.



SELEZIONE DEI CORSISTI IN APPRENDISTATO

Con gli Avvisi prot. n.14182 e 14183 del 21/9/2015, pubblicati sul sito dell'USR-Sicilia, rivolti agli studenti residenti in Sicilia ammessi a frequentare, nell'a.s. 2015/16, il 4° anno della scuola secondaria superiore, è stata avviata la selezione di studenti ai fini dell'assunzione con il contratto di apprendistato di I livello da parte delle Aziende aderenti al Programma di apprendistato di cui ai predetti Protocolli.



Ma ad un certo punto la nostra sperimentazione ha subito una battuta di arresto, perché in **attuazione del Jobs Act, la legge che delega il governo ad apportare delle riforme nel mondo del lavoro attraverso dei decreti attuativi ...**

... stava infatti per divenire operativo il d.lgs. n. 81/2015

... sulla Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183, che abrogava in toto – fatta salva la disciplina transitoria – il c.d. Testo Unico del 2011 (d.lgs. n. 167/2011) e ri-novellava la precedente disciplina ora interamente confluita al Capo V del D.Lgs. n. 81/2015.



La prima sperimentazione in Sicilia

avveniva durante la transizione legislativa in tema di lavoro

T.U. D.Lgs. 167/2011



D.Lgs. 81/2015

- l'acquisizione del diploma rientra nell'apprendistato di III livello;
- Il monte ore della formazione interna/esterna è demandata ad accordi con le parti sociali e nel rispetto dell'autonomia scolastica (formazione in azienda compresa tra il 20% e il 35% del monte ore scolastico annuo).

- l'acquisizione del diploma rientra nell'apprendistato di I livello;
- Il monte ore della formazione interna/esterna è regolamentato dalle normative regionali che recepiscono il D.I. 12 ottobre 2015 (standard formativi...) (formazione in azienda non inferiore al 35% del monte ore scolastico annuo).
- Maggiori agevolazioni per il costo del lavoro.

Criticità per la sperimentazione siciliana derivanti dal decreto attuativo del 12/10/2015 (G.U. n. 296 del 21/12/2015) Sugli standard formativi e dei criteri generali per la realizzazione dei contratti di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore e di apprendistato per l'alta formazione e ricerca

Per il decreto la **formazione interna** (in azienda) deve essere almeno pari al 35% dello orario complessivo del curriculum

Ad es. in un tecnico il curriculum prevede 1.056 ore annue, per cui la formazione interna in apprendistato dovrebbe essere circa 370 ore.

Si trattava di una percentuale di entità critica per le piccole imprese siciliane disposte ad impegnarsi nel percorso sperimentale.

La nostra idea per continuare comunque il percorso e' stata di:



Fare un accordo regionale tra l'USR e gli Assessorati regionali all'Istruzione e al Lavoro per far valere comunque in Sicilia il decreto prima dei sei mesi dalla sua pubblicazione e derogare al minimo di formazione interna di 370 ore.

Processo per l'attivazione della prima sperimentazione in Sicilia dei percorsi in apprendistato aa.ss. 2015/2016 - 2016/2017

- Individuazione delle scuole;
- Individuazione dei profili professionali;
- Individuazione delle aziende, valorizzando le partnership degli istituti;
- Stipula dei Protocolli d'intesa traUSR, Regione, Aziende, Scuole;
- Avviso di selezione candidati;
- Accordi con le parti sociali, provinciali e interconfederali;
- Stesura Convenzione Azienda e Istituto scolastico e i relativi allegati (*Piano formativo Individuale e scheda di distribuzione oraria delle attività di formazione in azienda e di training on the job*);
- Stipula dei Contratti di apprendistato.

In Sicilia dall'a.s. 2017-18 il processo si e' semplificato con il recepimento della norma nazionale da parte della Regione, infatti si e' sottoscritto con le parti sociali l'accordo regionale del 7-12-16. Si saltano le fasi 4 e 5 già implementate dall'accordo regionale.

I numeri della prima sperimentazione del 2015/16 e 2016/17

37

n. **19** studenti di
genere maschile



Istituto d'Istruzione Secondaria
Superiore
«Alessandro Volta»
di Palermo

**Indirizzi: Meccanica-Meccatronica,
Elettrico-Elettronico**

n. **18** studenti di cui:



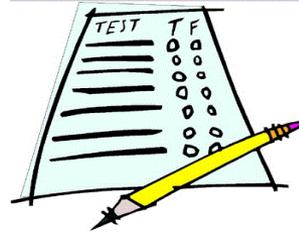
Istituto d'Istruzione Secondaria
Superiore
«Fortunato Fedele»
di Agira (EN)

Indirizzi: Turistico Alberghiero

n. 18 aziende coinvolte (n. 11 della Provincia di Palermo e n. 7 della Provincia di Enna)
Settori: Metalmeccanico (Industria e Artigiano), Turistico Alberghiero

IL MONITORAGGIO

Questionario inviato alle scuole e diviso in 3 sezioni:



alle aziende;



al tutor scolastico;

agli studenti.



Istituti e Tempi

Le aziende coinvolte nella sperimentazione sono tutte di piccole dimensioni, spesso a conduzione familiare.
Il ruolo di tutor aziendale in molti casi è stato svolto dal titolare o dall'amministratore della società

Inizio programma: marzo/aprile 2016

Cadenza in azienda: 1-2 giorni alla settimana

Inizio programma: marzo/aprile 2016

Cadenza in azienda: 1-2 giorni alla settimana

Intensificazione dell'attività nel mese di giugno 2016

I.S. "Volta" di Palermo

11 aziende coinvolte

19 studenti –apprendisti (di cui 11 dell'indirizzo elettrico e elettronico e 8 di meccanica e mecatronica)

Settore Economico	Aziende coinvolte nel percorso formativo	Numero allievi
Impianti Elettrici ed elettronici	Ditta Daime	1
	Ditta Tekno impianti	1
	Ditta Lo Sardo	1
	A.R. Impianti s.r.l.	1
	Vernengo servizi s.r.l.	2
Impianti idraulici e termici	Ditta Alessi Camillo	1
	Warm Impianti S.r.l.	4
	Ditta Giuffrè	1
Refrigerazione civile e industriale	V.R.C. Cold s.r.l.	2
	Costa S.r.l.i.	3
Produzione di macchine industriali	Ditta Faso	2

I.S. "Fedele" di Agira (sede di Centuripe)

7 aziende coinvolte

18 studenti – apprendisti (di cui 14 di Cucina e 4 di sala e vendite)

Settore Economico	Aziende coinvolte nel percorso formativo	Numero allievi
Ristorazione Cucina	Hotel Villa Giulia s.r.l.s.	4
	I.T.A. – Hotel Riviera Pergusa	2
	Castel Miralago	2
	Daidone Bar, Ristorante Pasticceria	2
	Ristorante Belvedere	2
	Fiorenza SRL	2
Ristorazione Sala e vendite	Hotel Villa Giulia s.r.l.s.	2
	Castel Miralago	1
	Fiorenza SRL	1

Competenze trasversali acquisite I.S. “Volta” e I.S. “Fedele”



- Essere in grado di gestire dei rapporti con i superiori
- Lavorare in team con i colleghi
- Comunicare in modo adeguato con i clienti
- Rispettare le regole dell'azienda
- Rispettare la normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

I.S. "VOLTA"

Competenze specifiche acquisite

Settore Economico	Aziende coinvolte nel percorso formativo	Numero allievi	Competenze acquisite tecniche specifiche acquisite dagli allievi
Impianti Elettrici ed elettronici	Ditta Daime Ditta Tekno impianti Ditta Lo Sardo A.R. Impianti s.r.l. Vernengo servizi s.r.l.	6	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare semplici interventi di installazione e manutenzione di impianti elettrici Dimensionamento cavi e componenti d'impianto Interpretare schemi di circuiti elettrici Utilizzare le attrezzature da lavoro e gli strumenti di misura
Impianti idraulici e termici	Warm Impianti S.r.l. Ditta Giuffrè Ditta Alessi Camillo	6	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare semplici interventi di installazione e manutenzione di impianti idraulici e termici Dimensionare circuiti elettrici Utilizzare le attrezzature da lavoro e gli strumenti di misura
Refrigerazione civile e industriale	V.R.C. Cold s.r.l. Costa S.r.l.i.	5	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare semplici interventi di installazione e manutenzione di impianti termici civili e industriali Dimensione circuiti elettrici Utilizzare le attrezzature da lavoro e gli strumenti di misura
Produzione di macchine per l'industria alimentare	Ditta Faso	2	<ul style="list-style-type: none"> L'utilizzare macchine utensili quali tornio, trapano a colonna e fresatrice Gestire dei processi produttivi secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali della qualità e della sicurezza. Organizzare il processo produttivo, contribuendo a definire le modalità di realizzazione, di controllo del prodotto

I.S. “Fedele”

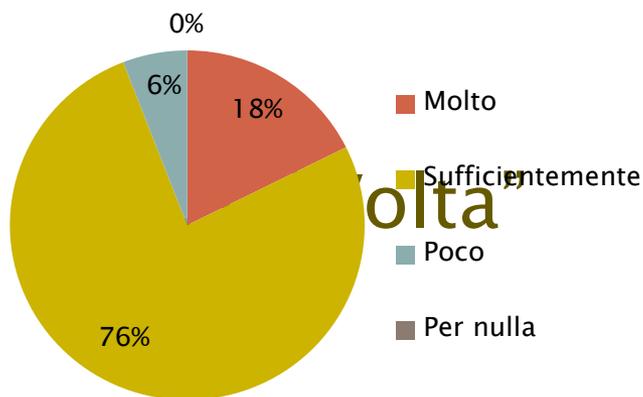
Competenze specifiche acquisite

Settore Economico	Aziende coinvolte nel percorso formativo	Numero allievi	Competenze acquisite tecniche specifiche acquisite dagli allievi
Ristorazione (cucina)	<p>Hotel Villa Giulia s.r.l.s.</p> <p>I.T.A. – Hotel Riviera Pergusa</p> <p>F.Ili Castelli di Castelli S.re & C. snc</p> <p>Daidone Bar,</p> <p>Ristorante Pasticceria Muratore Alfio</p> <p>Ristorante Belvedere Firenze SRL</p>	14	<ul style="list-style-type: none"> • Apportare alle ricette originali variazioni personali • Utilizzare tecniche di approvvigionamento economicamente vantaggiose • Applicare tecniche di cottura e conservazione ai prodotti enogastronomici • Produrre impasti di base creme, farce di base, torte e dolci • Individuare le componenti culturali della gastronomia • Individuare i fattori che determinano l'elaborazione di un menu • Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati
Ristorazione (Sala)	<p>Hotel Villa Giulia s.r.l.s.</p> <p>F.Ili Castelli di Castelli S.re & C. snc</p> <p>Firenze SRL</p>	4	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione delle tecniche di servizio più importanti. • Consigliare il cliente nella scelta del menu • Gestione delle lamentele e dei reclami fatti dai clienti • Utilizzare strumenti informatici nella gestione delle ordinazioni

Al tutor aziendale: ritiene adeguate le conoscenze e le competenze possedute dallo studente-apprendista?

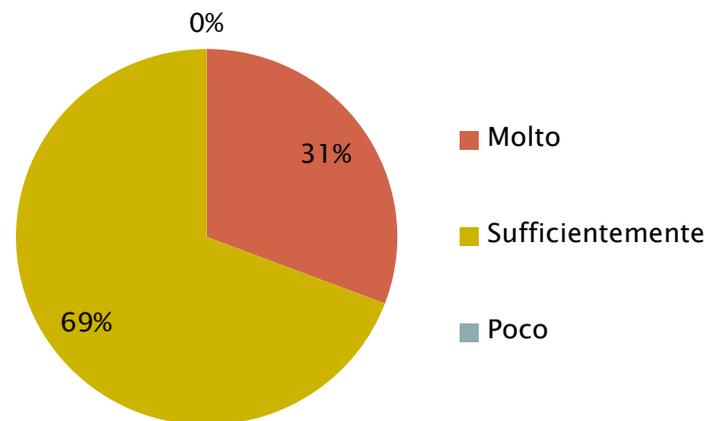
I.S. "Volta"

	N° allievi	% degli allievi
Molto	3	18%
Sufficientemente	13	76%
Poco	1	6%
Per nulla	0	0%



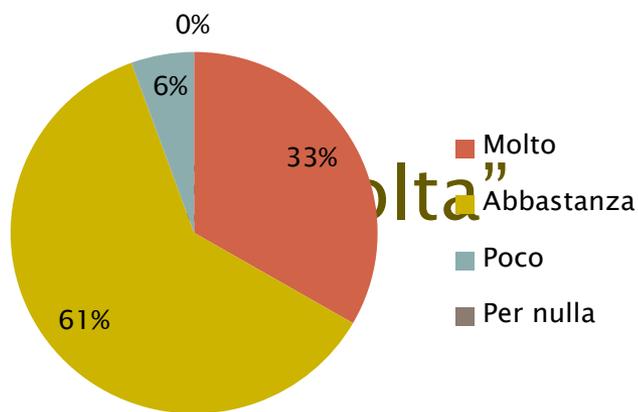
I.S. "Fedele"

	N° allievi	% degli allievi
Molto	4	31%
Sufficientemente	9	69%
Poco	0	0%
Per nulla	0	0%

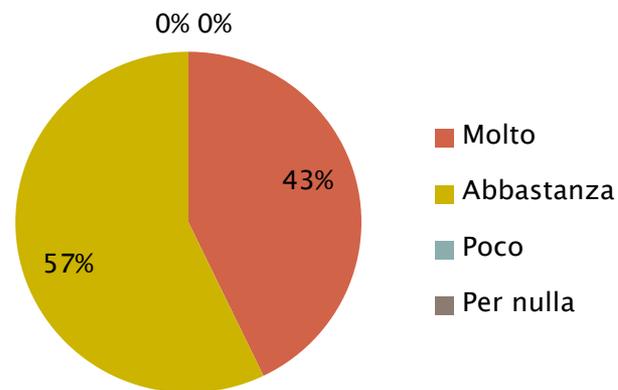


È soddisfatto dei risultati operativi raggiunti dallo studente-apprendista?

	N° allievi	% degli allievi
Molto	7	33%
Abbastanza	10	61%
Poco	1	6%
Per nulla	0	0%



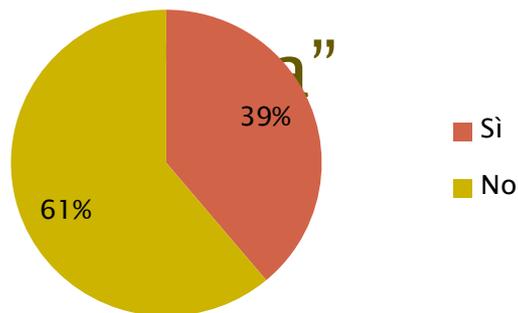
	N° allievi	% degli allievi
Molto	6	43%
Abbastanza	8	57%
Poco	0	0%
Per nulla	0	0%



Ritiene che la scuola debba fornire ulteriori conoscenze e competenze ?

I.S. "Volta"

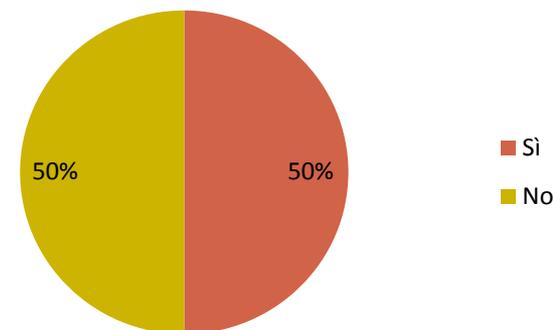
	N° allievi	% degli allievi
Si	7	39%
No	11	61%



Sono richieste maggiori competenze pratiche e maggiore conoscenza delle problematiche sulla sicurezza

I.S. "Fedele"

	N° allievi	% degli allievi
Si	7	50%
No	7	50%

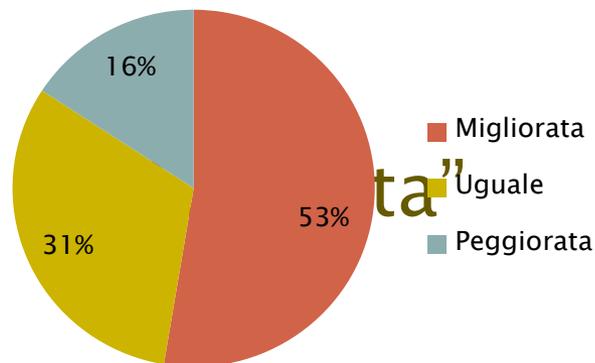


Si richiede maggior rispetto delle tempistiche di produzione e maggiore capacità di osservare regole e ruoli in ambito lavorativo

Al tutor scolastico: media dei voti nello scrutinio finale Confronto tra il quarto e il terzo anno

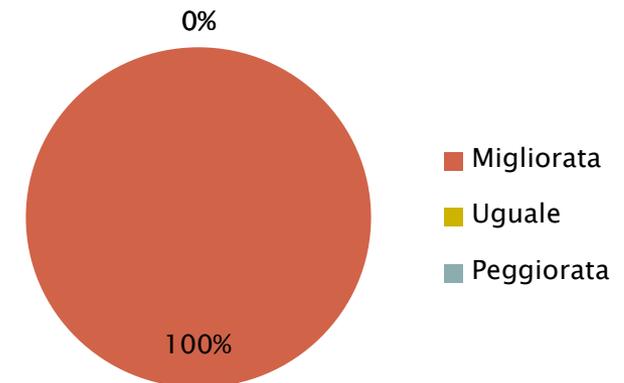
I.S. "Volta"

	N° allievi	% degli allievi
Migliorata	10	53%
Uguale	6	31%
Peggiorata	3	16%



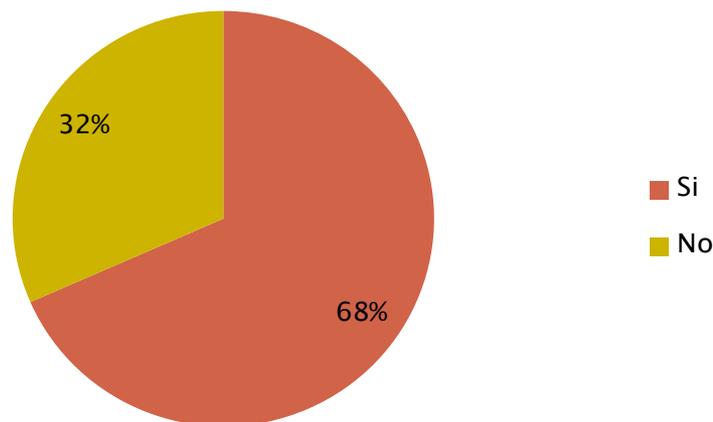
I.S. "Fedele"

	N° allievi	% degli allievi
Migliorata	16	100%
Uguale	0	0%
Peggiorata	0	0%



Prosecuzione del percorso di apprendistato al quinto anno

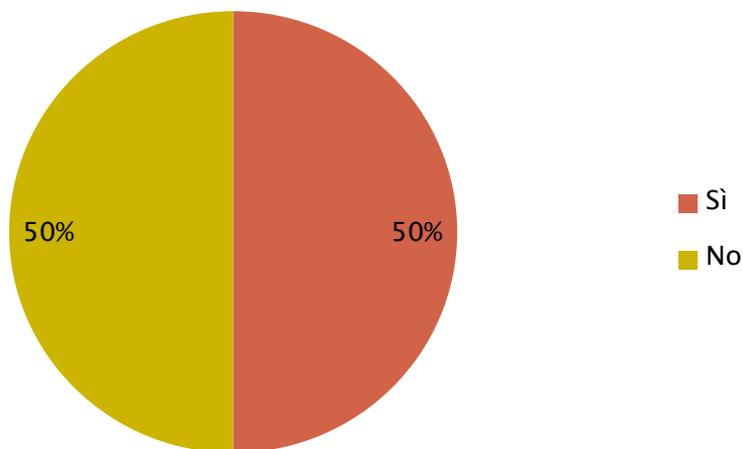
I.S. "Volta"



Classe coinvolta nell'apprendistato	Indirizzo di studio	Numero di alunni	Numero di abbandoni	Percentuale di abbandono
4A	Elettrotecnico elettronico	4	1	25%
4B	Elettrotecnico elettronico	7	1	14%
4L	Meccanica, Meccatronica ed Energia	4	4	100%
4M	Meccanica, Meccatronica ed Energia	3	0	0%
4G	Meccanica, Meccatronica ed Energia	1	0	0%
Totale		19	6	32%

Prosecuzione del percorso di apprendistato al quinto anno

I.S. "Fedele"

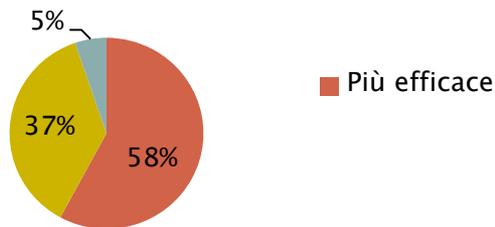


Classe coinvolta nell'apprendistato	Indirizzo di studio	Numero di alunni	Numero di abbandoni	Percentuale di abbandono
4AC	Alberghiero - Cucina	14	6	42%
4AV	Alberghiero – Sala e vendite	4	3	75%
Totale		18	9	50%

Agli studenti apprendisti: ritieni che questa esperienza in apprendistato sia stata più efficace rispetto alla formazione tradizionale a scuola?

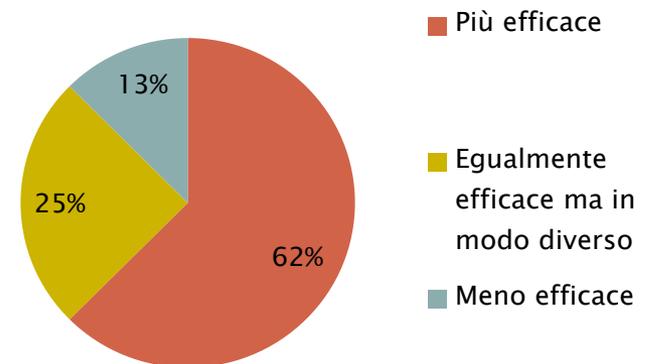
I.S. "Volta"

	N° allievi	% degli allievi
Più efficace	11	58%
Eguale efficace ma in modo diverso	7	37%
Meno efficace	1	5%



I.S. "Fedele"

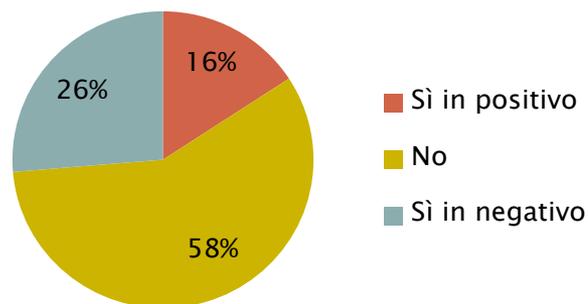
	N° allievi	% degli allievi
Più efficace	10	62%
Eguale efficace ma in modo diverso	4	25%
Meno efficace	2	13%



Alcuni ragazzi si sono sentiti meno attenzionati rispetto a quanto avviene a scuola (13% tutti assunti presso la stessa azienda)

Ritieni sia cambiato il tuo rapporto con il gruppo classe/docenti durante la formazione a scuola?

	N° allievi	% degli allievi
Sì in positivo	3	16%
No	11	58%
Sì in negativo	5	26%

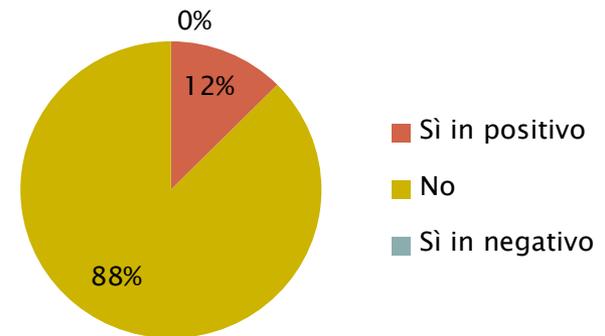


I rapporti sono peggioranti soprattutto con i docenti a causa delle assenze per svolgere l'attività in azienda . L'ostacolo maggiore è stato riuscire a conciliare lo studio con l'attività lavorativa, poiché non sempre i ragazzi sono stati agevolati nella gestione delle lezioni da studiare e nella preparazione delle verifiche da svolgere in classe.

Ritieni sia cambiato il tuo rapporto con il gruppo classe/docenti durante la formazione a scuola? Ripetuta?

I.S. "Fedele"

	N° allievi	% degli allievi
Sì in positivo	2	12%
No	14	88%
Sì in negativo	0	0%



I rapporti sono migliorati quando le esperienze in azienda sono state condivise con l'intero gruppo classe e con i docenti

CONCLUSIONI: PUNTI DI FORZA

- Avvicinamento tra scuola e mondo del lavoro
- Consapevolezza del valore aggiunto dato dall'attività lavorativa
- Sviluppo dell'autostima degli studenti
- Miglioramento del loro rendimento

CONCLUSIONI: PUNTI DI DEBOLEZZA

- Coordinamento discontinuo tra azienda e Consiglio di Classe che dovrebbe mettere in campo strategie di supporto agli studenti – apprendisti (lezioni videoregistrate, docenti di potenziamento, dispense e mappe concettuali, etc)
- Disallineamento tra le conoscenze in ingresso e le abilità richieste dall'azienda (per gli indirizzi tecnici)
- Problemi logistici (soprattutto per gli studenti di Centuripe)

I numeri dell'Istituto «E. Fermi - F. Eredia» di Catania a.s. 2016/17

25

Allievi frequentanti il IV anno e assunti con contratto di apprendistato



Indirizzi:

Agrario

Alberghiero

Manutenzione e Assistenza

Tecnica

n. 11 aziende coinvolte

di cui n. 3 per l'Agrario e l'Alberghiero e n. 8 per Manutenzione e Assistenza Tecnica

Settori: Metalmeccanico (Industria e Artigiano), Turistico Alberghiero

I NUMERI DELL'APPREDISTATO IN SICILIA

n. 37 Contratti apprendistato di I livello nel 2015/16 e 2016/17

realizzati per il conseguimento del diploma di istruzione secondaria superiore da I.S. "Volta" di Palermo, I.S. "Fedele di Agira (sede di Centuripe).

n. 42 Contratti apprendistato di I livello nel 2016/17 e 2017/18

realizzati per il conseguimento del diploma di istruzione secondaria superiore I.S. "Fermi- Eredia" di Catania, dall'ENI di Gela con l'ITI "Morselli" di Gela e dall'ENEL di Palermo con l'ITI "Vittorio Emanuele III" di Palermo.

n. 76 Contratti di Apprendistato di Alta Formazione e Ricerca

realizzati per il conseguimento dei titoli di: Laurea, Master di I e II livello, Progetti di ricerca con i quattro Atenei Siciliani.

CONSIDERAZIONI

L'alternanza scuola-lavoro e il **sistema duale**, rappresentano, per gli studenti, delle opportunità di grande valore motivazionale e formativo: consentendo di sperimentare sul campo le nozioni apprese in classe, di comprendere le dinamiche del mondo del lavoro, nonché di adeguare competenze e conoscenze alle richieste dello stesso. In questo modo rappresentano anche dei validi strumenti in ottica di:

- **orientamento verso le scelte professionali;**
- **contrasto alla dispersione scolastica;**
- **prevenzione al fenomeno dei neet.**

Grazie per l'attenzione

Margherita Carastro
USR Sicilia – Ufficio II (Politiche Formative)
margherita.carastro@istruzione.it