



UN PASSO
AVANTI
A TUTTI

Progetto App TripStep®





UN PASSO
AVANTI
A TUTTI

Progetto App TRIPSTEP®

TripStep® è la prima Applicazione turistica gratuita per dispositivi mobili (tablet e smartphone), accessibile anche ai disabili sensoriali come **ipovedenti e audiolesi**, nata per supportare **Dirigenti scolastici e Docenti** nell'organizzazione di gite e viaggi didattici.

Quando si vuole organizzare un viaggio o una gita, **TripStep®** è l'App in prima linea pronta a fornire a docenti e studenti quanto di più utile ed emozionante ci sia per partire alla scoperta di un territorio. Ogni Istituto scolastico, potrà costruire un'esperienza unica, scegliendo di viaggiare dalle grandi città siciliane ai borghi più piccoli, dai percorsi naturalistici ai luoghi leggendari della mitologia e cultura sicula, dai parchi di divertimento alle location che hanno segnato la storia del cinema del nostro paese. Docenti e classi potranno organizzare insieme il viaggio da sperimentare e una volta scelte le tappe, tutti, insegnanti e studenti, scaricata l'App potranno cominciare a godere dell'inedita avventura. Usare **TripStep®** è un gioco da ragazzi. Scaricandola gratuitamente dal sito www.tripstep.it, **Google Play Store** o **Apple Store** chiunque potrà selezionare in completa autonomia viaggi già presenti nell' App, creati da professionisti del settore, ma soprattutto potrà creare attraverso il sito www.tripstep.it il proprio tour personalizzato scegliendo tra migliaia di punti di interesse sparsi in tutta la Sicilia.

Ogni cento metri la Sicilia cambia e con **TripStep®** viaggiando alla scoperta dell'isola più grande del Mediterraneo ogni alunno conquisterà il mondo di emozioni che solo la nostra terra è in grado di offrire.

TripStep® ha ottenuto il riconoscimento da parte del **MIBAC** per l' "Anno Europeo del Patrimonio Culturale 2018".

TripStep® è stata realizzata anche grazie al contributo della **Regione Siciliana - Assessorato Regionale dell' Istruzione e della Formazione professionale**.

TripStep® è presente con info e contatti anche sul sito istituzionale dell'**USR Sicilia** nella sezione "Tutte le news" dal 5 ottobre 2018.

TripStep® si è avvalsa della consulenza tecnica **dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti**.

Per info:

www.tripstep.it

mail. info@tripstep.it - ass.artwork@gmail.com

PEC: gabriella.barbagallo@pec.it

contatti : +39 3493529605 - +39 3498686312



UN PASSO
AVANTI
A TUTTI

Progetto multimediale per gite scolastiche – **APP TripStep®**

Applicazione denominata **TripStep®** per dispositivi mobili, come tablet e smartphone, che oggi si impongono come strumenti informativi innovativi per dare informazioni su spazi e servizi fruibili ad utenti anche con disabilità sensoriali (ipovedenti e audiolesi)

Comprendere l'arte come veicolo di informazioni e valori etico-sentimentali, attraverso l'uso di strumenti tecnologicamente accessibili a tutti in affiancamento a gite scolastiche didattiche alla volta dei maggiori siti storici, culturali e monumentali della Sicilia, è stato il nostro obiettivo.

Il nostro piano di lavoro è stato costruito attorno a un progetto volto alla promozione multimediale e valorizzazione dei siti monumentali e ambientali della Sicilia, finalizzata a favorire la fruizione integrata dell'hinterland siculo e della fascia costiera attraverso un progetto di comunicazione accessibile a tutti gli studenti, anche con disabilità sensoriali (ipovedenti e audiolesi), confezionato su misura. Una campagna di comunicazione è tanto più efficace se mette l'interlocutore nella condizione di essere libero di scegliere la modalità a lui più adatta per poterla leggere e comprendere. Per far sì che un messaggio giunga a un numero di persone maggiore infatti, è stato dunque importante utilizzare canali diversi di comunicazione: pubblicazione su carta, versione digitale della medesima, file redatti con caratteri a dimensione grande, filmati sottotitolati, un' applicazione che permetta di trasformare le informazioni scritte in voce sintetica, per una fruizione completa di testi, immagini fotografiche e filmati.

Ognuna delle differenti modalità ha caratteristiche specifiche ed è in grado di raggiungere un determinato target studentesco (ad esempio una stampa a carattere ingrandito è utilissima per i ragazzi con un lieve deficit visivo ma inutile per un non vedente o per la maggior parte delle persone con ipovisione medio-grave. Analogamente un file audio è accessibile a ragazzi ipovedenti e non vedenti ma non a sordi o con ipoacusia).

Per tutte queste ragioni, il nostro progetto di comunicazione accessibile ha utilizzato le seguenti principali modalità di comunicazione cartacea ed elettronica, tecnologicamente avanzate e accessibili.



UN PASSO
AVANTI
A TUTTI

Il progetto

L'abbattimento di barriere architettoniche, culturali e sensoriali è oggi, la condizione indispensabile per incentivare la valorizzazione e garantire la promozione di un patrimonio etico-turistico.

Il nostro progetto di comunicazione integrata accessibile basato su elementi di pregio ambientale, storico, culturale e naturalistico della Sicilia intende non solo promuovere il territorio ma altresì prepararlo ad una collocazione sul mercato turistico e alla nascita di una solida offerta di servizi in grado di costruire una destinazione turistica integrata territorialmente.

Il nostro progetto APP **TripStep®** è volto alla promozione multimediale e valorizzazione dell'hinterland siculo e della fascia costiera attraverso un progetto di comunicazione accessibile a tutti gli studenti, anche con disabilità sensoriali (ipovedenti e audiolesi).

Sostenibilita' del progetto

Appurata la reale carenza di un'offerta adeguata dei siti turistici siciliani per i soggetti ipovedenti ed audiolesi, l'idea progettuale realizzata è un APP con sistema integrato per dispositivi mobili, come tablet e smartphone rivolto soprattutto agli studenti con disabilità sensoriali. L'obiettivo generale dell'APP **TripStep®**, pertanto, è stato quello di colmare una carente offerta di servizi verso il turismo sociale riguardanti gli audiolesi e gli ipovedenti che, a causa della loro disabilità, non hanno un facile accesso ai siti turistici, quali castelli, musei e parchi archeologici. Mediante l'APP **TripStep®** con sistema integrato, scaricabile gratuitamente, attraverso un linguaggio consono a chi è portatore di disagio sensoriale si cerca di colmare in maniera efficace tale carenza di accesso dei siti turistici in particolare per un target di turismo fin troppo penalizzato come quello dei portatori di handicap visivi e uditivi.

Il progetto APP **TripStep®** soddisfa, altresì, un obiettivo generale di natura normativa internazionale. Nello specifico dal punto di vista normativo è opportuno richiamare la costituzione della "Commissione per la promozione e il sostegno del Turismo Accessibile" da parte del Ministero per il Turismo nel 2009 e, nello stesso anno la pubblicazione del "Manifesto per la Promozione del Turismo Accessibile", in attuazione dell'art 30 della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità ratificata con Legge n. 18 del 24/2/09, contenente dieci principi ispiratori per le azioni sull'accessibilità. Al giorno d'oggi non si parla più soltanto di persone disabili, ma di "turisti e viaggiatori con bisogni specifici di accessibilità", ossia della facilità con cui tutti possono avvicinarsi, entrare e beneficiare delle bellezze artistiche dei siti turistici in Sicilia.



UN PASSO AVANTI A TUTTI

Gli obiettivi sopra menzionati si rivolgono ad un turismo sociale che ad oggi mai è stata data la giusta attenzione. Vediamo i dati. Si tratta di un target di un milione e 700 mila italiani che hanno una disabilità sensoriale, di questi circa un milione 200 mila hanno una minorazione della vista, 326 mila dell'udito, 189 mila hanno disabilità sia visive che uditive (Fonte Istat 2016). Queste persone, oltre a problemi di vista e di udito, hanno anche difficoltà motorie o danni permanenti da deficit cognitivi. Per la prima volta uno studio «La popolazione italiana con problemi di vista e udito» recentemente realizzato dall'Istat in collaborazione con la Lega del Filo d'Oro, fa luce su questo universo di persone “invisibili”. Le politiche istituzionali, i media, la società nel suo complesso, sembrano essersi disinteressate dal dare risposte, trovare soluzioni adeguate nel tema di un'offerta turistica adeguata. I risultati di questa politica sono il vuoto d'informazione che avvolge tutti: nessuno sa le difficoltà che una persona cieca o una persona sorda, incorre per poter beneficiare dei siti turistici nella Regione Sicilia meta ogni anno di centinaia di migliaia di visitatori. Pertanto, il terzo obiettivo generale attraverso l'APP **TripStep®** in oggetto, è di dare voce alle bellezze dei siti turistici per gli ipovedenti e di offrire immagini raccontate in un linguaggio adatto alla storia degli stessi per gli audiolesi il tutto attraverso un semplice click gratuito dell'APP in questione.

In termini di impatto globale, e quindi di obiettivi generali, i benefici, infine, diretti ed indiretti che si apportano ai destinatari verso cui si rivolge il progetto APP **TripStep®**, in un'ottica di lungo periodo, possono essere così sintetizzati:

- 1) migliorare lo sviluppo e la valorizzazione della cultura all'accessibilità;
- 2) eliminare condizioni discriminanti per le fasce sociali più deboli come i portatori di disagi sensoriali;
- 3) accrescere l'accessibilità nei siti turistici attraverso una piattaforma digitale, ossia l'assenza di barriere architettoniche culturali in termini sensoriali, creando la condizione indispensabile per consentire la fruizione degli spazi e beni da parte di tutti, disabili e non;
- 4) accrescere la promozione per lo sviluppo in Sicilia del turismo culturale sostenibile per tutti i turisti anche portatori di disagio sensoriale attraverso un semplice click dell'APP **TripStep®**;
- 5) accrescere la promozione per tutta la filiera in Sicilia che compone l'offerta del comparto turistico, dalle attività ristorative, alle attività turistiche ricettizie, agli artigiani di commercio sullo sviluppo di una nuova cultura per il superamento delle barriere ad oggi presenti nei siti turistici attraverso un semplice “accesso” dell'APP **TripStep®**;
- 6) accrescere la sensibilizzazione degli Enti pubblici preposti all'offerta turistica della Sicilia, in un'ottica di Smart City, potendo diventare un progetto pilota duplicabile in altre Regioni d'Italia, sull'importanza dello sviluppo di una nuova cultura accessibile e civile.

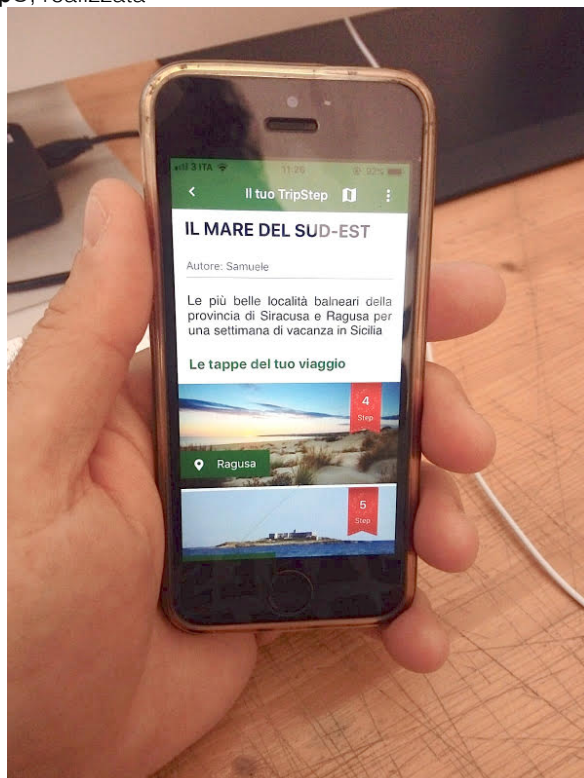
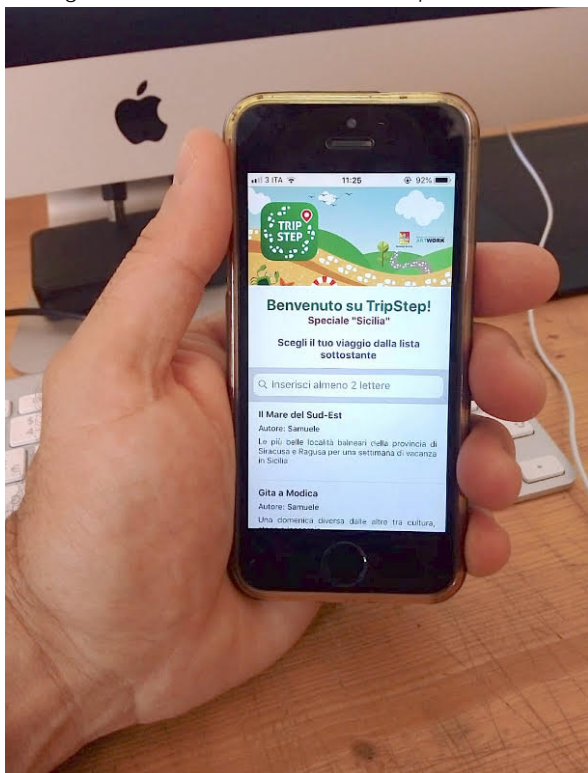


UN PASSO
AVANTI
A TUTTI

L'APP **TripStep®** ha lo scopo di fornire un mezzo di informazione e approfondimento multimediale, interattivo, moderno ed innovativo per percorsi culturali e gite scolastiche. L'APP TRIPSTEP, sviluppata per dispositivi Android ed iOS, è scaricabile gratuitamente dagli appositi Store (**Google Play Store e Apple Store**).

Accessibilità. Una volta all'interno del dispositivo è possibile effettuare una navigazione accessibile tramite letture delle informazioni da parte di voce guida (Screen Reader). L'intero flusso di navigazione, i pulsanti e i contenuti sono stati studiati per ottenere una elevata semplicità di navigazione, ideale per individui con ridotta o impedita capacità sensoriale e/o motoria. Inoltre ogni testo è stato interfacciato con specifiche funzioni tali da renderlo leggibile in modo sequenziale dagli screen reader installati o nativi. Quest'ultima funzionalità permette una facile fruizione dei contenuti anche da parte di persone non vedenti.

immagini schermata foto da uno smartphone dell'APP **TripStep®**; realizzata





UN PASSO AVANTI A TUTTI

Obiettivi generali del progetto realizzato

Conclusa la realizzazione del progetto dell'APP **TripStep®**; gli obiettivi specifici, che si vogliono raggiungere adesso, attraverso il lancio di questo progetto innovativo rivolto in particolare agli utenti con disabilità sensoriale sono i seguenti:

1. Migliorare il sistema di accesso ai siti turistici superando le carenze con informazioni chiare, dettagliate, aggiornate e reperibili;
2. Migliorare l'autonomia di movimento negli spazi in seno ai siti turistici attraverso la piattaforma digitale integrata;
3. Eliminazione dell'attuale sistema carente dei dispositivi presenti in seno ai siti turistici siciliani non adeguati ai turisti con disabilità sensoriale;
4. Sopperire alla carenza di personale preparato in seno ai siti turistici siciliani a relazionarsi con i turisti gravati da disabilità sensoriale quale gli ipovedenti e gli audiolesi;
5. Superare la carenza del sito turistico mancante spesso di dispositivi di segnalazione che diano il mapping visibile anche ai disabili sensoriali in modo da poter beneficiare delle bellezze da visitare;
6. Superamento della carenza in seno ai siti turistici siciliani di appositi dispositivi di sicurezza per i disabili sensoriali. Attraverso il sistema di mapping infatti con un linguaggio consono ai medesimi si possono predisporre tutti gli accorgimenti necessari all'orientamento e alla sicurezza in situazioni di pericolo (indicazioni nelle stanze, negli ascensori, uscite di emergenza);
7. Superamento della carenza di spazi funzionali (camere, aree comuni): attraverso l'APP **TripStep®** con sistema vocale e di immagini per audiolesi ed ipovedenti si consentirà la comunicazione evitando così situazioni di isolamento all'utente durante il tour in seno al sito turistico;
8. Superamento delle barriere architettoniche nella sua accezione più ampia, in termini culturali e sensoriali condizione indispensabile per incentivare la valorizzazione e la promozione di un patrimonio etico-turistico;
9. Accrescere la cultura dell'accessibilità per tutti i turisti anche fra coloro con disabilità sensoriali.

