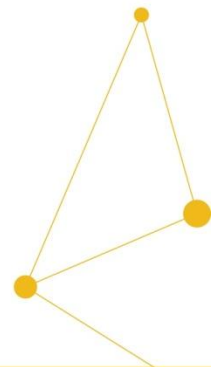




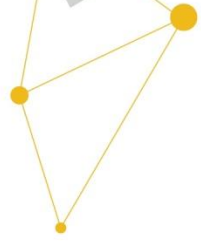
Modulo 1: Educazione civica e Salute bene comune: le ragioni, gli obiettivi e le azioni dell'Accordo di collaborazione USR – RCS



L'EMPOWERMENT NEL SISTEMA SALUTE

14 febbraio 2022

Prof. Guido Giarelli
Dipartimento di Scienze della Salute
Università "Magna Græcia" (CZ)



Il percorso

- 1. Che cos'è il sistema salute?**
- 2. Perché i cittadini dovrebbero partecipare nel sistema sanitario?**
- 3. Quali tipi di partecipazione esistono?**
- 4. Quale partecipazione nel Servizio Sanitario Regionale siciliano?**

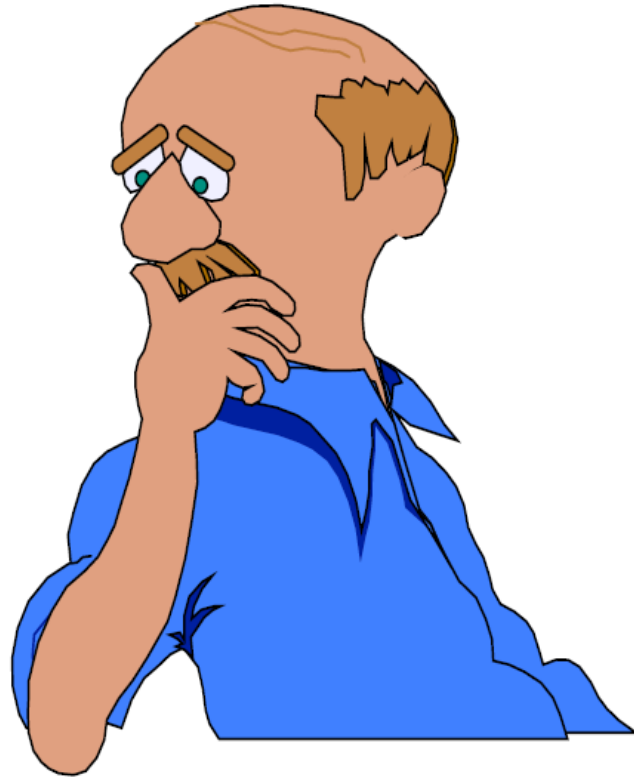


1. Che cos'è il sistema salute?

- ❑ Che cos'è la salute?
- ❑ Diverse definizioni di salute
- ❑ Una definizione sociologica di salute
- ❑ Il sistema di salute come quadro di riferimento



CHE COS'È LA SALUTE?



salute = assenza di malattia

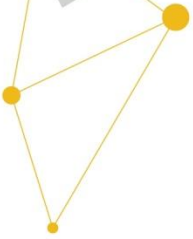


una definizione negativa
di salute



SALUTE = FITNESS?

SANIT



DEFINIZIONE DELL'O.M.S.

Stato di completo benessere fisico,
psichico e sociale e non solo assenza
di malattia o di infermità

(OMS, Dichiarazione di Alma Ata, 1978)



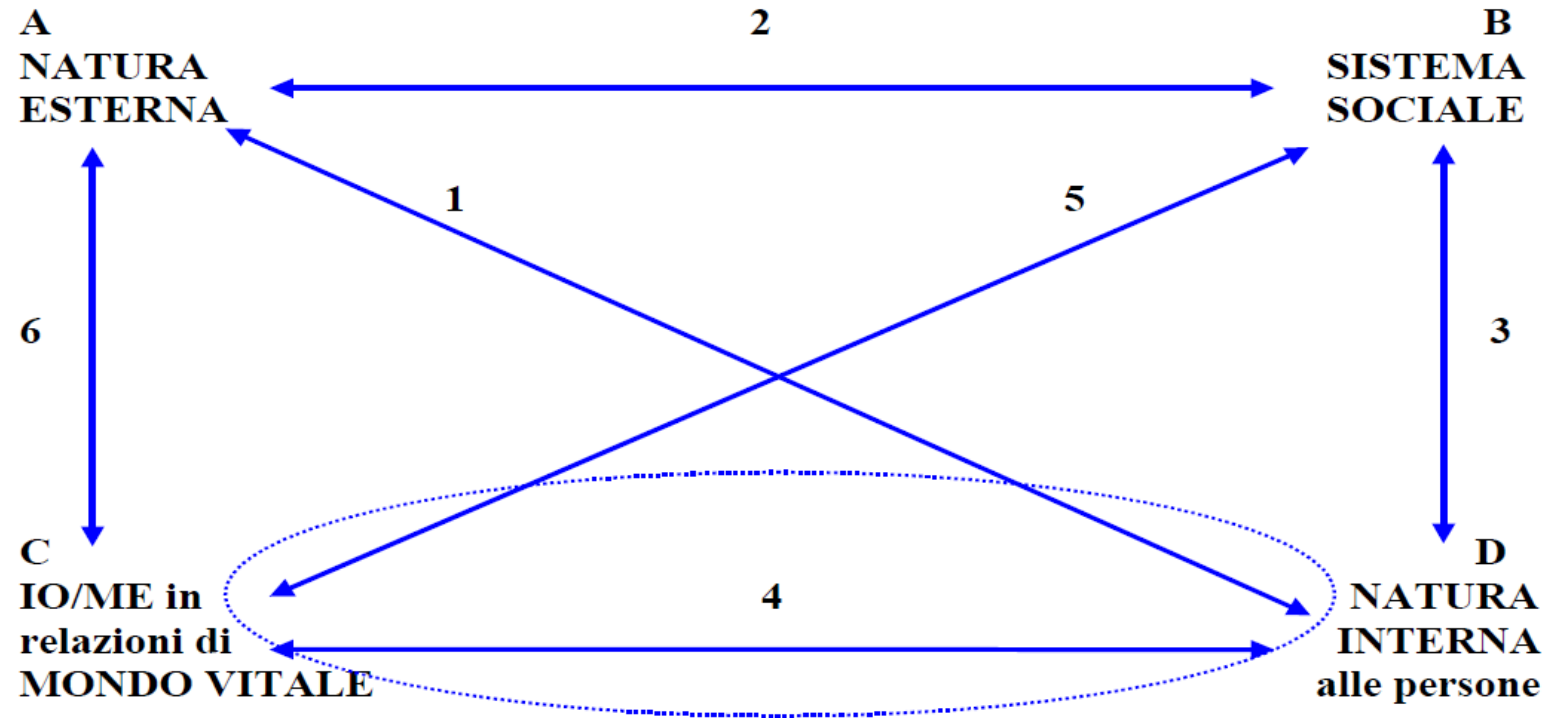
3 critiche alla definizione dell'O.M.S.

1. Stato o processo? continuum salute-malattia
2. Manca il soggetto: chi? individuo? popolazione?
3. Manca una dimensione: quella ecologica

UNA DEFINIZIONE SOCIOLOGICA DI SALUTE

La salute è un **processo dinamico** di tipo **omeostatico** risultante dalla **interconnessione complessa** fra **un insieme di fattori** – che presentano **opportunità e rischi, risorse e limiti** – con i quali la **persona** è in grado di interagire **attivamente**

IL SISTEMA SALUTE



La matrice disciplinare “a quadrilatero” di Ardigò (1997:97)



2. Perché i cittadini dovrebbero partecipare nel sistema sanitario?

- ❑ Se la persona è direttamente responsabile della propria salute, che cosa succede quando si rivolge a un servizio sanitario?
- ❑ Che differenza c'è tra andare al supermercato a comprare una qualche merce e andare dal medico per un problema di salute?
- ❑ Quali conseguenze comporta tale differenza?

Principali differenze tra prodotti e servizi alla persona

Prodotti

-
- tangibili, materiali
- omogenei, seriali
- produzione/distribuzione separati dal consumo
- i clienti non partecipano al processo di produzione

customer

Servizi alla persona

- intangibili, immateriali
- eterogenei, personalizzati
- produzione/distribuzione/consumo processi simultanei
- gli utenti partecipano al processo produttivo come co-produttori

client

Il cittadino come co-produttore di salute

- Se il cittadino co-produce la prestazione e la propria salute quale risultato nel momento in cui diviene utente-paziente dei servizi sanitari, allora si tratta di riconoscere questo ruolo e di legittimarlo



Empowerment del cittadino

- oltre il tradizionale "deficit democratico" dei sistemi sanitari

Retorica dell'empowerment del paziente

- ❖ rischi di sfruttamento commerciale da parte industria farmaceutica, banche geni, assicurazioni
- ❖ rischio di scaricare sulla responsabilità del cittadino compiti e funzioni di competenza delle istituzioni pubbliche ("big society")



3. Quali tipi di partecipazione esistono?

3 tipi di partecipazione

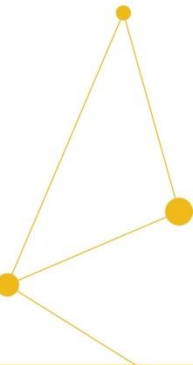
1. **Modello paternalistico**: modalità di partecipazione subalterna basata sulla *compliance* dell'utente/paziente alle indicazioni del professionista da adempiere passivamente (**dominanza medica**)
2. **Modello consumerista**: modalità di partecipazione debole basata su libertà di scelta (*exit*) e consultazione/informazione (*voice*) del cittadino considerato come cliente/consumatore da soddisfare (*customer satisfaction*) (**dominanza manageriale**)
3. **Modello della partnership**: modalità di partecipazione forte basata su forme strutturate e stabili di coinvolgimento dei cittadini considerati come co-produttori di salute nella co-progettazione, co-gestione e co-valutazione dei servizi sanitari (**empowerment del cittadino**)



4. Quale partecipazione nel Servizio Sanitario Regionale siciliano?

- Ruolo delle **istituzioni pubbliche** fondamentale nel definire e implementare **forme infrastrutturali e strumenti** in grado di offrire **opportunità reali di partecipazione** fondate su di un autentico empowerment dei cittadini, che consenta loro di contribuire in termini di tempo, informazioni, energie e competenze ad ampliare gli spazi decisionali e a migliorare la pianificazione, la gestione e l'erogazione dei servizi sanitari

L.R. 5/2009 "Norme per il riordino del SSR" istituito i **Comitati Consultivi Aziendali (CCA)** composti da organizzazioni e associazioni di tutela dei diritti degli utenti del SSR e da quelle degli operatori del settore sanitario e socio-sanitario, che realizzano **forme di collaborazione aziende sanitarie/cittadino** in aspetti dell'erogazione dei servizi sanitari (accesso, accoglienza, qualità dei servizi alberghieri, di sicurezza clinica ed igiene, etc.); essi rappresentano il nodo strategico da cui si diparte la **Rete Civica della Salute (RCS)**



4. Quale partecipazione nel Servizio Sanitario Regionale siciliano?

- La **Rete Civica della Salute**, istituita dalla Regione Sicilia (Atto d'indirizzo n. 7752 del 10/10/2014), quale ramificazione territoriale di ascolto e di inclusione di cittadini consapevoli, riconosciuti e coordinati dal SSR per promuovere il **protagonismo civico** e la **sussidiarietà orizzontale** articolata su due livelli:
 - 1.i "**Cittadini Informati**", singoli cittadini che ricevono notizie (le "Pillole della Salute") per essere consapevoli dei propri diritti, che sanno utilizzare al meglio i servizi sanitari e ottimizzare le risorse evitando inutili sprechi, e per essere sensibilizzati alla cura dei beni comuni
 - 2.i "**Riferimenti Civici della Salute**" riconosciuti in ciascun Comune dal SSR per esercitare il diritto costituzionale di partecipare, in operatività coordinata, al miglioramento del Sistema Salute della Sicilia"

4. Quale partecipazione nel Servizio Sanitario Regionale siciliano?

- ❑ un interessante esperimento di partecipazione ed empowerment dei cittadini siciliani secondo una logica di “**governance duale**” di partnership tra **gestione aziendale** e **controllo civico (società civile)** in alleanza, il cui concreto funzionamento e i cui risultati sarà interessante seguire e monitorare
- ❑ valutare in che misura questa legittimazione diffusa dal basso, pur in assenza di un qualche meccanismo elettivo, possa effettivamente rappresentare in modo universalistico su base comunitaria i diversi bisogni, preferenze e interessi sociali ricomposti nel comune riferimento alla **salute collettiva** come **bene comune**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

